

評価領域Ⅰ 子ども本人の尊重

評価分類Ⅰ-1 保育方針の共通理解と全体的な計画等の作成

- I-2 子どもの発達や状況に応じた適切な援助の実施
- I-3 快適な施設環境の確保
- I-4 一人一人の子どもに個別に対応する努力
- I-5 保育上、特に配慮を要する子どもへの取り組み
- I-6 苦情解決体制

【参考書類】

- 全体的な計画、年間・月間・種善児カリキュラム
- 会議の記録/ノート(職員・カリキュラム・乳幼児会議など)
- 保育日志(各クラス・個人記録)
- 経過記録、保育要録
- 個別配慮のための各種マニュアル
- 苦情対応記録/苦情解決マニュアル
- 第三者委員の周知(掲示を確証)

評価領域Ⅱ 保育の実施内容

- II-1 保育内容
- II-2 健康管理・衛生管理・安全管理
- II-3 人材の尊重
- II-4 保護者との交流・連携

【参考書類】

- 献立表、給食日志
- 年間・月間・種善児カリキュラム、保育日志
- 散歩記録、散歩マップ
- 健康マニュアル、健康観察内容など毎日確認する内容が記載されている書類
- 各種マニュアル(衛生管理、感染症対策、安全管理、事故対応、防災対策、不審者対応等)
- 遊戯訓練計画表、実施記録
- 研修計画書及び研修記録
- 重要事項説明書
- 連絡ノート、クラスノート、園だより、年間行事予定表等
- 懇談会、面談、相談記録

評価領域Ⅲ 地域支援機能

- III-1 地域のニーズに応じた子育て支援サービスの提供
- III-2 保育所の専門性を活かした相談機能

【参考書類】

- 子育て支援計画と実施記録
- 育児講座などのチラシや記録

評価領域Ⅳ 開かれた運営

- IV-1 保育所の地域開放・地域コミュニティーへの働きかけ
- IV-2 保育内容等に関する情報提供

【参考書類】

- 重要事項説明書(入園のしおり)
- 幼保のなどの交流記録
- 保育所のイベント

評価領域Ⅴ 人材育成・援助技術の向上

- V-1 職員の人材育成
- V-2 職員の技術の向上

【参考書類】

- 研修計画書及び研修記録
- 保育士の自己評価及び保育所の自己評価について記載されている書類

評価領域Ⅵ 経営管理

- VI-1 経営における社会的責任
- VI-2 施設長のリーダーシップ・主任の役割等

評価領域Ⅶ その他評価ポイント

【参考資料】保育所保育指針、よこはまの保育

評価領域Ⅰ 子ども本人の尊重

評価分類Ⅰ-1 保育方針の共通理解と全体的な計画等の作成

I-1-(3) 日常の保育を通して子どもの意見や意思を汲み取る努力をし、指導計画に反映させているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	全体的な計画に基づき、年齢ごとに指導計画を作成している。	
	子ども一人一人に応じた説明を心がけ、子どもが安心して過ごせるようにしている。	
	態度・表情・言語などから子どもの意思を汲み取り、意見・要望を聞いている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、又は全く行っていない。	

評価分類Ⅰ-2 子どもの発達や状況に応じた適切な援助の実施

I-2-(3) 子どもの発達や状況に応じて指導計画を作成しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもの発達や状況に応じて指導計画の作成・評価・見直しを行っている。	
	評価、改訂にあたっては、複数の職員が参画して作成している。	
	評価、改訂にあたっては、保護者の意向も反映している。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

I-2-(4) 乳児保育(0歳児)において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもの表情や喃語(乳児のまだ言葉にならない声)等に適切な対応をし、応答的な関わりをしている。	
	保育士等が愛情豊かに受容し、一人一人の生理的・心理的欲求を満たし心地よく生活できるようにしている。	
	一人一人の発音に応じて、はう、立つ、歩くなど、十分に体を動かせるようにしている。	
B	Aの中でいずれか3つは該当する。	
C	Aの中で1~2つ該当する、または全く行っていない。	

I-2-(5) 1歳以上3歳未満児の保育において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	自分でしようとする気持ちを大切に、見守ったり、受け止めたり、応答的な対応をしている。	
	体の状態、機嫌、食欲などの日常の状態を観察を十分に、子どもに合わせた対応をしている。	
	一人一人の発音に応じて走る、跳ぶ、登る、押す、引っ張るなど、全身を使う遊びが楽しめるようにしている。	
B	Aの中でいずれか3つは該当する。	
C	Aの中で1~2つ該当する、または全く行っていない。	

I-2-(6) 3歳以上児の保育において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	集団の中で安定して、遊びを中心とした興味関心のある活動を行っている。	
	集団の中で自分の力を発揮し、友達とともに楽しめるような遊びや活動を行っている。	
	就学前の時期には集団の中で一人一人の個性が生かされ友達と協力して一つのことをやり遂げるような遊びや活動を行っている。	
B	Aの中でいずれか3つは該当する。	
C	Aの中で1~2つ該当する、または全く行っていない。	

評価分類Ⅰ-3 快適な施設環境の確保

I-3-(1) 子どもが快適に過ごせるような環境(清潔さ、採光、換気、照明等)への配慮がなされているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	保育所の屋内・外とも、常に清潔に保たれている。	
	通風・換気等が確保され、排泄物の匂いなど気になる臭いを取り除く工夫をしている。	
	施設内の湿・湿度の管理が日々適切に行われている。	
B	Aの中でいずれか3つは該当する。	
C	Aの中で1~2つ該当する、又は全く行っていない。	

I-3-(3) 子どもの発達に応じた環境が確保されているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	低年齢児には、小集団保育が行なわれるよう、保育室の使い方を工夫している。	
	食べる・寝るなどの機能別の空間を確保している。	
	屋内外に異年齢児間の交流の場がある。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価分類Ⅰ-4 一人一人の子どもに個別に対応する努力

I-4-(1) 子ども一人一人の状況に応じて保育目標を設定し、それに合わせた個別指導計画を作成しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	3歳未満児については、個別指導計画を作成している。	
	3歳以上児についても、発達上の課題が見られたり、特別な配慮が必要であったりする場合には、個別指導計画を作成している。	
	個別の目標・計画は定期的(月1回を目安)に見直しのみでなく、子どもの発達状況に合わせて、柔軟に変更・見直しを行っている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、又は全く行っていない。	

I-4-(2) 子ども一人一人の発達の過程に応じた対応をし、その記録があるか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当した上で、次の全てに該当する。	A
	子どもや家庭の個別の状況・要望を決められた書式に記録している。	
	入所後の子どもの成長発達記録がある。	
	子どもの記録内容は全職員が共有できる仕組みになっている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1~2つ該当する、または該当しない。	

評価分類 I-5 保育上、特に配慮を要する子どもへの取り組み

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当した上で、次の全てに該当する。	A
	個別のケースについて会議で話し合わせ、記録がある。	
	最新の情報を職員間で学習し、保育に生かしている。	
	共有する情報は記録され、いつでも確認できるようファイリングされている。	
B	特に配慮を要する子どもを積極的に受け入れる姿勢がある。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	バリアフリーなど、障害児保育のための環境整備に配慮している。	
	保護者の同意を得て、医療機関や専門機関から助言や情報が得られる体制をとっている。	
	個別配慮を要する子を考慮した個別指導計画が立てられている。	
	障がい児保育について全職員で学習し、話し合える体制ができています。	
	個別配慮を要する子と他の子どもとの関わりに配慮をしている。	
B	Aの中でいずれか3つは該当する。	
C	Aの中で1〜2つ該当する、又は全く行っていない。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	虐待の定義が全職員に周知されている。	
	虐待が明白になった場合に、関係機関に迅速に通告・相談する体制を整えている。	
	疑わしい場合や見守りが必要な場合は関係機関との連携をとっている。	
	家庭支援の必要な保護者を援助し、虐待の予防に配慮している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当したうえで、次の全てに該当する。	A
	第三者委員を交えて対応する仕組みができています。	
	保育所単独で解決困難な場合には、外部の権利擁護機関や相談機関との連携体制が構築されている。	
	要望や苦情の解決策が会議等を通じて職員に理解・周知されている。	
	過去の苦情・トラブルや要望のデータを蓄積・整理し、解決に生かしている。	
B	要望や苦情を受け付け対応するためのマニュアル等文書化されたものが整備されている。	
C	マニュアル等文書化されたものが整備されておらず取り組みが不十分である。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どものかかりつけ医の指示を受け、適切な対応を行っている。	
	全職員にアレルギー疾患についての必要な知識や情報が周知されている。	
	食物アレルギーにおいては、保護者との連携を密にし、除去食を提供している。	
	除去食を提供する場合は、誤食事故を防止するため専用トレイや専用食器、名札等を使用している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	文化(言語・表現・食事)や生活習慣、考え方の違いを認め尊重している。	
	文化や生活習慣の違いを他の子どもたちが理解できるように配慮している。	
	意思疎通が困難な場合の対応策がある。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価分類 I-6 苦情解決体制

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当したうえで、次の全てに該当する。	A
	第三者委員に、直接苦情を申し立てることができる。	
	保護者に対して、意見箱・懇談会・アンケート等で進んで要望や苦情を聞いている。	
	自分で意見を表明するのが困難な子どもや保護者に対して具体的な配慮がなされている。	
	権利擁護機関など他機関の苦情解決窓口を紹介している。	
B	要望・苦情を受け付ける担当者が決まっており、事前に保護者に説明されている。	
C	要望・苦情の受付窓口が明確にされていないなど、取り組みが不十分である。	

評価領域 II 保育の実施内容

評価分類 II-1 保育内容

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもがおもちゃや教材等を自分で取り出して遊べるようになっている。	
	年齢や発達にふさわしい環境構成に配慮している。	
	子どもがそれぞれ落ち着いて遊べるスペースを確保している。	
	子どもが自分の好きなことをして遊び始める時間が十分に確保されている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもの自由な発想を受け止め、それを集団活動に取り入れている。	
	子どもがそれぞれ自由にごっこ遊びをしたり、落ち着いて一人で遊んだりしている。	
	一斉活動は、みんなで一緒に遊ぶ楽しさとともに、友だち関係やルールを守る等の社会性を重視して、年齢に応じて取り入れている。	
	自由遊びの中で一人一人が興味・関心を持って遊ぶよう、保育士が援助している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	栽培や飼育を通して得られる体験を、保育活動にフィードバックしている。	
	子どもたちが散歩等で、日常的に地域の大人や子どもたちと挨拶・会話を交わしている。	
	園外活動で地域を知り、自然に触れる機会を積極的に設けている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

II-1-(4) 子どもが歌やリズム、絵や文字、体を動かすなどの体験を通して、自分の気持ちを自由に表現できるよう配慮されているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもの年齢や発達状況にあわせて自由に表現できるよう配慮している。	
	子どもが自由に使えるように様々な素材を用意するなど配慮されている。	
	子どもが自由に歌ったり、絵や文字を描いたりしている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

II-1-(5) 遊びを通して子ども同士の関係や保育士との関係が育つよう配慮しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子ども同士のけんか等については、危険のないよう見守りながら、子ども同士で解決ができるよう援助している。	
	異年齢の子ども同士が関わりを持てるよう配慮している。	
	職員は、常に公平で温かい態度・言葉遣い等で子どもに接し、信頼関係を築いている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

II-1-(6) 積極的な健康増進の工夫が遊びの中でなされているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	散歩や屋外活動などを積極的に取り入れている。	
	散歩や屋外活動を行なう際には、紫外線対策やアレルギーへの対応を行なっている。	
	様々な遊びの中で、子どもへの興味や関心、能力に応じて全身を使って楽しく活動できるよう工夫している。	
	子どもの既往歴や健康状態に合わせた遊びを工夫している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

II-1-(10) 子どもの食生活について、家庭と連携しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	献立表を作成し、事前に配布している。	
	献立作成のポイントを明記した情報提供を行っている。	
	定期的レシピを提示し、保護者に保育所で提供する食事に対する関心をもてるようにしている。	
	保護者が試食できる機会等を設けて、栄養・味付け・食べ方（噛み方）等、保育所で配慮していることを知らせている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

II-1-(11) 午睡・休息は発達や日々の子どもの状況に応じて対応しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	眠れない子ども、眠くない子どもには午睡を強要せず、静かに過ごさせるなど柔軟な対応をしている。	
	安心して心地よい眠りにつけるよう、午睡・休息の場を工夫している。	
	乳幼児突然死症候群に対する対策を行なっている。	
	年児には適当な時期から午睡を一斉活動としていない。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

II-1-(12) 排泄は個人差があることを十分に配慮して対応しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	一人一人の排泄のリズムをとらえ、個人差を尊重している。	
	トイレトレーニングは一人一人の発達状況に応じて個別に対応している。	
	保育所での排泄状況を保護者に伝え連携を密にしている。	
	おもらしをした子どもを激しく叱ったり、心を傷つけるような対応をしてはならないことを、全職員が認識している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

II-1-(7) 食事を豊かに楽しむ工夫をしているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	保育士が、子どもの負担になるほどに強制的に食べさせることを強制したり、偏食を直そうと叱ったりせず、個人差を考慮しながら援助している。	
	子どもが自分から食べようとする意欲や行動を大切にしながら、適切な言葉かけや援助をしている。	
	子どもたちが食事及びその過程（調理・配膳・片づけ）に関心を持つよう工夫している。	
	野菜などの栽培や、様々な食材を目にしたり触れたりする機会を設け、調理員との関わりにも配慮している。	
	乳児の授乳にあたっては、ほしかる時に、抱っこして声をかけながら与えるようにしている。 (※対象児がいない場合は非該当とします) 授乳するときや離乳食を食べさせるときは、子どものペースを尊重している。 (※対象児がいない場合は非該当とします)	
B	Aの中でいずれか4つは該当する。対象乳児がいない場合は3つ該当する。	
C	Aの中で1〜3つ該当する、又は全く行っていない。対象乳児がいない場合は1〜2つ該当する、または全く行っていない。	

II-1-(8) 食事の場、食材、食器等に配慮しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	季節感のある献立や食欲がわくような盛り付けなどの食事作りに配慮している。	
	食事の場としての雰囲気づくりに配慮している。	
	食材や食器の安全性に配慮している。	
	子どもの成長・発達や用途に即した食器を使用している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

II-1-(9) 子どもの喫食状況を把握して、献立の作成、調理の工夫を生かしているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもの好き嫌いを把握し、盛り付けや調理方法を工夫している。	
	栄養士や調理担当者が、子どもたちの食事の様子を見る機会を設けている。	
	残食を調査記録し、献立・調理の工夫に反映させている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価分類II-2 健康管理・衛生管理・安全管理

II-2-(1) 子どもの健康管理は、適切に実施されているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	子どもの健康管理に関するマニュアルがあり、それに基づき一人一人の健康状態を把握している。	
	既往症について常に保護者から情報を得られるように努め、対応を関係する職員に周知している。	
	必要に応じて保育所での子どもの健康状態を保護者に伝え、降園後の対応について話し合っている。	
	食後の歯磨き指導を行っている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

II-2-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映させているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	一人一人の健康診断・歯科健診の記録がある。	
	健康診断・歯科健診の結果を保護者に伝え、連携を密にしている。	
	健診結果に基づき、嘱託医やかかりつけ医との連携を図っている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

II-2-(3) 感染症等への対応に関するマニュアルがあり、保護者にも徹底しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当しただけで、次の全てに該当する。	A
	登園停止基準や保育中に感染症等の疑いが生じた場合の対応がマニュアルに明記され、保護者に周知している。	
	保育中に発症した時は、保護者への連絡をすみやかにし、対応については保護者の事情も考慮している。	
	感染症が発生した時は、速やかに保護者に情報提供している。	
	感染症に関する最新情報を職員が共有している。	
B	感染症等への対応に関するマニュアルがある。	
C	感染症等への対応に関するマニュアルがなく、取り組みが不十分である。	

II-2-(4) 衛生管理が適切に行われているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	Bに該当しうえて、次の全てに該当する。		
	マニュアルは、職員参加により定期的（内容により異なるが、最低年1回を目安）に見直しを行っている。	マニュアルの内容を全職員が共有するため、定期的（採用時に1回、採用後は最低年1回）に研修を実施するなど、具体策を講じている。	
	マニュアルに基づき清掃等が行われ、清潔・適切な状態が保たれている。		
B	衛生管理に関するマニュアルがある。		
C	衛生管理に関するマニュアルがなく、取り組みが不十分である。		

II-2-(5) 安全管理に関するマニュアルがあり、事故や災害に備えた安全対策が実施されているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	Bに該当しうえて、次の全てに該当する。		
	睡眠中、プール活動、水遊び中、食事時の場面で重大事故が発生しやすいことを理解し、子どもの主体的な活動を大切にしつつ対策を講じている。		
	地震等を想定し、備品等の転倒防止など安全対策を講じている。		
	マニュアルは、事故や災害に適切に対応しており、全職員に周知されている。		
	緊急連絡体制が確立している。		
通報や連絡体制の予行演習、地域の避難場所等への誘導などの訓練を実施している。			
	職員が救急救命法を身につけている。		
B	安全管理に関するマニュアルがあり、Aの中で4つ以上該当する。		
C	安全管理に関するマニュアルがない。又は、Aの中で1〜3つ該当する、または全く行っていない。		

II-2-(6) 事故や災害発生時及び事後の対応体制が確立しているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	保護者や救急機関、地域への連絡体制が確立している。	子どものケガについては、軽傷であっても必ず保護者に状況を報告し、記録している。	
	職員会議などで事故の報告、再発防止策の検討が行われ改善策が実行されている。		
B	Aの中でいずれか1つは該当する。		
C	上記のいずれにも該当しない。		

II-3-(3) 個人情報の取り扱いや守秘義務について、職員等に周知しているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	守秘義務の意義や目的を全職員（ボランティア・実習生含む）に周知している。		
	個人情報の取り扱いについてガイドラインをつくり、全職員に周知している。	個人情報の取り扱いについて、保護者に説明し理解を得ている。	
	個人情報のに関する記録は施設できる場所に保管、管理している。		
B	Aの中でいずれか2つは該当する。		
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。		

II-3-(4) 性差への先入観による役割分業意識を補え付けよう配慮しているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	遊びや行事の役割、持ち物、服装などで性別による区別をしていない。		
	子どもや保護者に対して、父親・母親の役割を固定的にとらえた話し方、表現をしないようにしている。	無意識に性差による固定観念で保育をしていないか、職員同士で反省する仕組みをつくらせている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。		
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。		

評価分類II-4 保護者との交流・連携

II-4-(1) 保護者が保育の基本方針を理解できるよう努力しているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	保護者に対しては、全体会又は懇談会などで説明する機会を設けている。	保護者に対して、保育所独自のアンケートなどで保育方針が理解されているかどうか把握している。	
	日常保育の中で、園だよりや連絡帳などで保育方針が理解されるよう努力している。	利用開始時に配布する重要事項説明書(園のおしり)やパンフレットなどに保育方針を明記している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。		
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。		

II-2-(7) 外部からの侵入に対する対応策が整備されているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	不審者等の侵入防止策（出入りの施錠等）が講じられている。		
	不審者等に対する緊急通報体制が確立されている。		
	不審者の情報が関係機関、近隣住民等から得られるネットワークができています。		
B	Aの中でいずれか1つは該当する。		
C	上記のいずれにも該当しない。		

評価分類II-3 人権の尊重

II-3-(1) 保育中の子どもの呼び方や叱り方などで、子どもの人格尊重を意図しているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	子どもに対して威圧的な言葉遣い、無視が行われないよう、職員間で相互に配慮している。	せかしたり強制したりせず、穏やかに分かりやすい言葉で話している。	
	子どもの気持ちや発言を受け入れられるよう配慮している。	子どもの人格を尊めるような罰を与えず、自尊心を傷つけるような保育を行ってほしくないことを、全職員が認識している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。		
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。		

II-3-(2) 必要に応じてプライバシーが守られる空間を確保できるような工夫がされているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	友だちや保育者の視線を意識せず過ごせる場所がある。	必要に応じて、子どもに威圧感を与えず一対一で話せる場所がある。	
	必要に応じて、プライバシーを守る場所を用意することができる。		
B	Aの中でいずれか1つは該当する。		
C	上記のいずれにも該当しない。		

II-4-(2) 個々の保護者との日常的な情報交換に加え、個別面談等を行っているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	子どもの送迎時に、その日の子どもの様子を伝えるよう配慮している。	連絡帳やキッズリーなどできめ細かに情報交換及び、情報発信を実施している。	
	保護者の意向を踏まえて個別面談を実施している。	クラス全体の様子を伝える保護者懇談会等を実施している。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。		
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。		

II-4-(3) 保護者の相談に応じているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	相談内容などを人に聞かれないで相談できるよう、配慮している。	相談を受けた職員が適切に対応できるよう、助言が受けられる体制になっている。	
	相談は記録し、継続的なフォローができています。		
B	Aの中でいずれか1つは該当する。		
C	上記のいずれにも該当しない。		

II-4-(4) 保育内容（行事を含む）など子どもの園生活に関する情報を提供しているか。			評価 (A・B・C)
判断基準			A
A	次の全てに該当する。		
	「園だより」など定期的に発行している。	その日の保育の様子を知らせる情報を掲示、または発信している。	
	クラスごとの保護者懇談会などで、保育内容・目的を分かりやすく説明し情報提供を図っている。	ビデオや写真などを撮って、日常の保育の様子を伝える努力をしている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。		
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。		

評価領域Ⅲ 地域支援機能

評価分類Ⅲ-1 地域のニーズに応じた子育て支援サービスの提供

Ⅲ-1-(2) 地域の子育て支援ニーズに応じて施設の専門性を生かしたサービスを提供しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	地域の子育て支援ニーズについて、定期的(年に1回程度)に職員間で話し合われている。	
	地域での子育てを支援するためのサービス(一時保育、交流保育、園庭開放等)を提供している。	
	地域の保護者や子ども等に向けて子育てや保育に関する講習・研修会を開催している。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価分類Ⅲ-2 保育所の専門性を生かした相談機能

Ⅲ-2-(1) 地域の保護者や子ども等へ情報提供や育児相談に応じているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	情報提供や育児相談を実施している。	
	育児相談については、定期的(最低週に1日)に相談日を設けて対応している。	
	保育所からのお知らせを地域に回覧するなどして、情報提供に努めている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

Ⅲ-2-(2) 相談内容に応じて関係機関・団体との連携ができる体制になっているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	必要な関係機関・地域の団体等をリスト化する等により情報を職員が共有している。	
	関係機関との連携の担当者が決められている。	
	関係機関・団体等との日常的な連携ができています。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

Ⅱ-4-(5) 保護者の保育参加を進めるための工夫をしているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	年間行事予定であらかじめ日時を知らせ、保護者が保育参加のための休暇等の予定を立てやすくしている。	
	保育参観または保育参加を積極的に受け入れている。	
	保育参観、懇談会等に出席できなかった保護者へのフォローを行っている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

Ⅱ-4-(6) 保護者の自主的な活動への援助や意見交換を行なっているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	保護者が自主的な活動をできるように場所等の提供をしている。	
	保護者の活動に要請があれば職員も参加をしている。	
	保護者(組織)とは常にコミュニケーションをとっている。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価領域Ⅳ 開かれた運営

評価分類Ⅳ-1 保育所の地域開放・地域コミュニティへの働きかけ

Ⅳ-1-(2) 子どもと地域との交流により、子どもの生活の充実と地域の理解を深めているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	地域の文化・レクリエーション施設等を利用している。	
	日常的に地域の人達と接する機会(散歩・買い物等)に積極的に交流を図っている。	
	日常的に他の保育所・学校・福祉施設等との交流を図っている。	
B	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

評価分類Ⅳ-2 保育内容等に関する情報提供

Ⅳ-2-(2) 利用希望者の問い合わせや見学に対応しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当しなくても、次の全てに該当する。	A
	保育所の基本方針や利用条件・保育内容等についての問い合わせに対しては、常時対応できるようにしている。	
	利用希望者に見学ができることを案内している。	
	保育に支障をきたさない範囲で、曜日や時間は見学希望者の都合に対応している。	
B	保育所のパンフレット・広報誌・ホームページ等により、地域や関係機関に随時、情報を提供している。	
C	保育所の基本方針や利用条件・保育内容等について、パンフレット等の資料や文書に基づいて説明している。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価領域Ⅴ 人材育成・援助技術の向上

評価分類Ⅴ-1 職員の人材育成

Ⅴ-1-(2) 職員・非常勤職員の研修体制が確立しているか

判断基準		評価 (A・B・C)
A	Bに該当しなくても、次の全てに該当する。	A
	内部研修が定期的の実施され、職員・非常勤職員とも必要な職員が必ず受講できる。	
	外部の研修会、大会等への参加、他の福祉施設での実地研修等が特定の職員に偏ることなく積極的に行われている。	
	研修の成果を職場で生かすための工夫がされている。	
B	研修の成果を評価して、研修内容を常に見直している。	
C	職員の研修ニーズにも配慮し、研修担当者が研修計画を作成している。	
C	保育所としての研修計画を作成しておらず、取り組みが不十分である。	

評価分類Ⅴ-2 職員の技術の向上

Ⅴ-2-(2) 保育士等が保育や業務の計画及び記録を通して自らの実践を評価し、改善に努める仕組みがあるか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	保育士等一人一人が、自己評価し、それを文章化できるように計画や記録の書式が定型化されている。	
	自己評価は、計画で意図した保育のねらいと関連付けて行われている。	
	保育の自己評価は、子どもの活動やその結果だけでなく、子どもの育ちや意欲、取り組み過程などを重視して行っている。	
B	保育士等一人一人が自己評価を通して自己の実践を評価し、改善やその後の計画作成に反映させている。	
C	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

Ⅴ-2-(3) 保育士等の自己評価を踏まえ、保育所としての自己評価を行っているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	保育士等の自己評価の結果を互いに報告し合い、話し合っている。	
	保育士等の自己評価の結果から、保育所としての課題を明らかにし、改善に取り組んでいる。	
	保育所としての自己評価は、保育所の理念や保育の方針、保育課程に沿って行われている。	
B	保育所としての自己評価を公表している。	
C	Aの中でいずれか2つは該当する。	
C	Aの中で1つ該当する、または全く行っていない。	

評価領域VI 経営管理

評価分類VI-1 経営における社会的責任

VI-1-(1) 保育所として守るべき法・規範・倫理等を周知実行しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	組織及び職員が不正・不適切な行為を行わないよう守るべき法・規範・倫理等が明文化され職員に周知されている。	
	経営、運営状況等の情報が積極的に公開されている。	
	保育施設での不正、不適切な事業を題材とした研修を行い、それらの行為を行わないよう啓発している。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	

評価分類VI-2 施設長のリーダーシップ・主任の役割等

VI-2-(2) 重要な意思決定にあたり、関係職員・保護者等から情報・意見を集めたり説明しているか。

判断基準		評価 (A・B・C)
A	次の全てに該当する。	A
	重要な意思決定にあたり、施設長は保護者と継続的に意見交換をしている。	
	重要な意思決定(変更)について、職員及び保護者に目的・決定(変更)理由・経過等を前もって十分に説明している。	
	異なる部門の職員による検討チームを編成し組織をあげて取り組む仕組みがある。	
B	Aの中でいずれか1つは該当する。	
C	上記のいずれにも該当しない。	